

# Programa de Formación Ventas Digitales

Conocimientos generales	Comprensión Lectora	Ortografía	Redacción	Escritura	Matemáticas básicas	
Conocimientos sobre el área	El Mundo de las ventas 1: principiante	El Mundo de las ventas 2: casos prácticos	El Mundo de las ventas 3: objeciones y cierres	El Mundo de las ventas 4: Habilidades Comerciales		
Conocimientos sobre el rol	Comunicación Telefónica	Telemarketing y Televentas	Reglas de atención al cliente			
Conocimientos sobre el sector	El mundo de los seguros	El mundo de retail de ropa	El mundo de la educación			
Conocimientos de Tecnología	Básicos de manejo de un PC	Básicos de un Smartphone	Habilidades Digitales	Navegación en internet	Uso de herramientas de internet agenda y nube	Redes sociales
	Herramientas tecnológicas de comunicación	Herramientas ofimáticas	Compartir archivos en línea	Búsqueda de información en línea		
Conocimientos de preparación para el trabajo	Finanzas Personales	Puntualidad y Reglas	Hoja de vida	Entrevistas de trabajo		
Conocimientos del entorno laboral	Manejo del tiempo	Liderazgo en entorno laboral	Relacionamiento en el trabajo	Orientación al cliente y Calidad	Redacción de informes	Comunicación organizacional
	Comunicación laboral	Organización propia en el trabajo				
Habilidades para el trabajo	Creatividad e innovación	Pensamiento Crítico	Expresión Oral	Debate y argumentación	Conversaciones, persuasión y oratoria	Negociación
	Resolución de problemas					
Actitudes para el trabajo	Gestión emocional	Conciencia Social	Motivación	Perseverancia	Autoestima	Confianza en sí mismo
	Manejo del cambio	Autoliderazgo	Liderazgo de otros	Enfoque a resultados		
Mentalidades para el trabajo	Pensamiento Sistémico	Aprendiendo a aprender	Mentalidad de crecimiento			

